



INFORMATIONS



SÉLESTAT Mairie du Heyden



Début le mercredi 17 mars 2021



DURÉE : 03:00

Prix : **30.00 €**

PROFILS : Native speaker

PRE REQUIS :

Niveau d'anglais intermédiaire

Si vous le souhaitez, vous pouvez évaluer votre niveau avec notre test en ligne dans la Rubrique « Infos pratiques » - « Tests de Langue »

MATERIEL :

Veuillez apporter à la session tout document promotionnel ou toute information générale - brochures, etc. - que vous avez ou toute idée que vous souhaitez intégrer dans votre entreprise.

CODE ACTIVITÉ : 5SE023

DESCRIPTION

Comment améliorer vos compétences en anglais pour mieux renseigner et accueillir vos clients ? En intégrant un groupe de propriétaires, comme vous, de gîtes ou de chambres d'hôtes, qui ont les mêmes besoins. Vous aborderez les questions fréquemment posées par les clients et les meilleures manières d'y répondre (Activités régionales, situation géographique, etc).

Ce cours comprendra des exercices d'écriture, d'expression orale et de compréhension orale. Une grande partie de l'enseignement sera dispensée en anglais parlé et sera aussi interactif que possible : jeux de rôle, simulations de conversations téléphoniques et exercices de questions-réponses.



Communiquer en anglais avec ses hôtes (Gîtes et chambres d'hôtes)



Mme BLAKE Louise

OBJECTIFS

Avoir la possibilité de communiquer avec les clients (potentiels et réels) par différentes méthodes - courriel, téléphone et face à face.
Avoir la certitude de disposer du vocabulaire et de la grammaire appropriés pour le faire correctement et facilement.

SÉANCES

Jour	Date	Horaire	Durée	Lieu
Mercredi	17-03-2021	14:00	03:00	Mairie du Heyden, 13 Rue Franz Schubert - 67600 SELESTAT