



INFORMATIONS



GUEBWILLER Maison Ritter

(Salle 15)



Début le jeudi 03 octobre 2019



DURÉE : 02:00

PROFILS :

PRE REQUIS :

Niveau A2

MATERIEL : Aucun

CODE ACTIVITÉ : 4GU019

Prix : **108.00 €**

DESCRIPTION

A l'issue de cette formation vous saurez :

Communiquer par téléphone

- Vous présenter et présenter l'objet de votre appel
- Organiser des rendez-vous ou des réunions
- Passer ou suivre une commande
- Echanger des informations sur des activités professionnelles

Communiquer par écrit

- Employer un style de présentation adapté à un courrier, e-mail, rapport ...
- Demander des renseignements
- Apporter une réponse
- Rédiger un compte-rendu simple



OBJECTIFS

Vous saurez communiquer avec vos clients, fournisseurs etc, en employant le bon vocabulaire, en formant des phrases correctes. Vous comprendrez votre interlocuteur à l'oral et à l'écrit et réussirez à lui répondre.

SÉANCES

Jour	Date	Horaire	Durée	Lieu
Jeudi	03-10-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	10-10-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	17-10-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	24-10-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	31-10-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	07-11-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	14-11-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	21-11-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	28-11-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER
Jeudi	05-12-2019	18:00	02:00	Maison Ritter, 12 Rue du Maréchal Joffre - 68500 GUEBWILLER